

POLITICA DELLA QUALITÀ secondo UNI EN ISO 9001:2015

AMET s.r.l. ha come scopo quello di erogare

**“servizi di ingegneria per la progettazione e lo sviluppo
di prodotti e processi meccanici e mecatronici”**

La missione di AMET s.r.l. è di costituire un riferimento primario per il cliente nel raggiungimento delle migliori prestazioni durante l'intero ciclo di sviluppo del proprio prodotto o processo.

AMET s.r.l. è inoltre costantemente impegnata in programmi di R&D, che le permettono un continuo aggiornamento sulle tecnologie innovative del proprio settore d'attività.

AMET s.r.l. per il raggiungimento della propria missione ha individuato nella qualità una leva fondamentale per la soddisfazione del cliente e si propone di attuare un miglioramento continuo del proprio sistema di gestione. Tali azioni sono attuate e controllate dalla Direzione mediante specifici Piani di Miglioramento aggiornati periodicamente. La piena soddisfazione di tutte le parti interessate (clienti, utenti finali del processo, collaboratori, fornitori) è ritenuta un elemento imprescindibile nell'erogazione dei servizi.

Tali azioni sono attuate e controllate dalla Direzione mediante specifici Piani di Miglioramento aggiornati periodicamente ed una analisi strutturata di rischi e opportunità.

AMET s.r.l. ricerca i propri clienti nell'ambito di società operanti con elevata tecnologia nei mercati mondiali automotive, trasporti, aerospace e general-industry quali: enti di ricerca e sviluppo di grandi società OEM e/o fornitori di primo livello in settori industriali (trasporti, elettrodomestici e beni di largo consumo) europee ed extraeuropee.

I servizi erogati da AMET s.r.l. tengono conto dei requisiti cogenti, delle esigenze espresse e inesprese dalle parti interessate coinvolgendole quanto possibile nella predisposizione efficace dei dati in ingresso, nell'espressione dei requisiti e nel potenziamento della gestione dei dati stessi.

AMET s.r.l., coerentemente con la politica per la qualità e con le strategie aziendali, definisce i propri obiettivi in modo concreto e misurabile, assegnandoli alle relative competenti aree aziendali.

OBIETTIVI RISPETTO ai PROCESSI PRINCIPALI:

- il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, e conseguentemente l'incremento del numero dei clienti e l'incremento del fatturato;
- il rispetto dei requisiti delle parti interessate;
- la soddisfazione delle parti interessate;
- la cura della comunicazione con le parti interessate;
- l'incremento della redditività operativa aziendale

OBIETTIVI RISPETTO ai PROCESSI di SUPPORTO ai PROCESSI PRINCIPALI:

- il miglioramento delle prestazioni dei processi di supporto
- la crescita di competenze e del patrimonio di know-how aziendale con la diffusione agli opportuni livelli
- l'individuazione delle necessità formative delle singole risorse

I piani di miglioramento emessi periodicamente dalla Direzione sono in linea con gli obiettivi espressi, verificandone la loro applicazione attraverso specifici indicatori.

La politica della Qualità è rivolta a tutti i collaboratori di AMET s.r.l. che quindi sono coinvolti e impegnati direttamente per il raggiungimento degli obiettivi esposti ed è disponibile a tutte le parti interessate.

La Direzione